

**FIVE CONSULTING** > L'AZIENDA, NATA NEL 2016, OFFRE SUPPORTO OPERATIVO PER PUBBLICHE AMMINISTRAZIONI, ENTI TERRITORIALMENTE COMPETENTI E GESTORI DEL SERVIZIO RIFIUTI

# Ecco l'innovazione per tariffe di rifiuti e tributi

Una società all'avanguardia per consulenza strategica e supporto operativo per PA, Enti territorialmente competenti e gestori del servizio rifiuti. Si tratta di FIVE CONSULTING Srl, fondata nel 2016 dall'unione di professionisti con una lunga esperienza multisettoriale all'interno della pubblica amministrazione. A raccontare questa realtà innovativa interviene Sergio Loda, uno dei quattro fondatori: «L'azienda nasce con una sede a Brescia attorno a una piattaforma innovativa ideata da uno dei soci nel mondo dei tributi locali. Si trattava di un sistema di monitoraggio per controllare i costi e le performance dei gestori dei rifiuti nei Comuni e creare tariffe apposite». E prosegue: «Siamo cresciuti seguendo sempre la nostra mission di innovare questo settore nella PA, toccando oggi i 16 collaboratori

e aprendo ad Ancona una seconda sede operativa. La nostra idea iniziale di monitorare i servizi, infatti, oggi si è trasformata in una norma che obbliga gli enti affidanti a controllare e monitorare i servizi pubblici a rilevanza economica. Siamo stati pionieri in questo». Il ruolo di FIVE CONSULTING, sottolinea Loda, «non è quello di porsi come partner o concorrente dei grandi player dell'informatica, ma di fornire servizi di nicchia, come il supporto verso gli adempimenti richiesti dall'autorità regolatoria (Arera) o monitoraggi e controlli finalizzati a ottimizzare costi e performance qualitative». Oggi l'azienda si occupa di tutto ciò che riguarda la gestione rifiuti, dal punto di vista tariffario, tributario e amministrativo. «Il monitoraggio dei servizi è fondamentale, in particolare l'igiene urbano - evidenzia - oggi la nostra piattaforma



SERGIO LODA, CO-FOUNDER DI FIVE CONSULTING



L'AZIENDA PROMUOVE UNA FORMAZIONE DI QUALITÀ



LA SQUADRA DI FIVE CONSULTING UTILIZZA TECNOLOGIE INNOVATIVE PER CONSULENZA A PRIVATI E SUPPORTO OPERATIVO NEL PUBBLICO

è strutturata per rispondere ai processi operativi dati dall'Autorità regolatoria». Questa tecnologia innovativa viene utilizzata per la consulenza ai privati e il supporto operativo al pubblico.

## IL TEAM

Punto forte è la valorizzazione del personale: «Siamo convinti che l'innovazione non è solo tecnologia ma sta anche nelle persone. La nostra forza è quella di avere attinto risorse giovani e dalle università. Oggi le evoluzioni portate dalle piattaforme sono seguite dalle nostre risorse junior, che diventano protagoniste all'interno dell'azienda. Abbiamo cercato di creare sinergia fra l'esperienza di noi senior e la capacità innovativa e giovanile dei nuovi assun-

ti, tutti preparatissimi. Oggi non c'è innovazione senza risorse umane valide e seguite con continuità». L'organizzazione aziendale si compone di consulenti esperti in materia che si occupano principalmente della formazione del personale (sia aziendale che del pubblico) e del controllo generale dell'operato. Ad affiancarli ci sono specialisti che operano di tematiche specifiche e "fronter" che operano generalmente presso il cliente per lo svolgimento dell'attività quotidiana del servizio.

## IL FUTURO

Sul futuro, Loda ha le idee chiare: «Stiamo lavorando per avere una nuova sede a Roma. È un obiettivo fondamentale». E conclude parlando del versante ambientale: «Per quanto riguarda l'insieme dei dati che generiamo, stiamo progettando un "Centro studi" che possa fornire casistiche ai decisori, per offrire la possibilità di fare scelte basate su dati precisi e non prese di impeto».

Per informazioni:  
[www.fiveconsulting.it](http://www.fiveconsulting.it)

**«Il nostro punto forte è quello di valorizzare la sinergia tra senior e nuovi assunti giovani»**

**ENTILocali** > IN OGNI FASE È PROPOSTO UN SERVIZIO APPOSITO PER VENIRE INCONTRO ALLE ESIGENZE

## Una risposta sempre efficace a tutte le richieste di Arera

L'Autorità di Regolazione per Energia, Reti e Ambiente (Arera) è un organismo indipendente che opera nei settori dell'energia elettrica, del gas naturale, del ciclo idrico e del ciclo e gestione rifiuti. Tutti i gestori coinvolti nel ciclo integrato dei rifiuti devono predisporre il Piano Economico Finanziario (PEF) secondo quanto previsto dal Metodo Tariffario Rifiuti. FIVE CONSULTING offre un servizio in cui si pone come ufficio autorità regolatoria dell'Ente con la finalità di adempiere a tutti gli obblighi che le varie delibere impongono, come la redazione dei PEF MTR, sia per i gestori che per gli Enti Territorialmente Competenti, (delibera 363/21 e 389/23), l'assolvimento

**Il supporto offerto copre tutti gli adempimenti richiesti dall'Autorità per tutelare gli utenti**

degli obblighi contenuti nella complessa delibera 385/23 con il nuovo schema contrattuale, l'elaborazione del PEF di affidamento, l'elaborazione annuale del piano di controllo e la sua attuazione, infine le delibere 386/23 e 387/23, nonché l'applicazione della delibera 15/22 ed il relativo TQrif (testo unico sulla qualità dei rifiuti). Tutti i servizi vengono pre-



L'AZIENDA OFFRE SERVIZI AVVALENDOSI DI SOFTWARE ALL'AVANGUARDIA

disposti attraverso piattaforme specifiche, come Ambiente Puntuale 2.0, per Enti territorialmente Competenti e Comuni e APgest, per i gestori operativi.

## TRASPARENZA

L'obiettivo di Arera è fornire agli utenti informazioni chiare e trasparenti in merito alla gestione rifiuti, prevedendo che

insieme alla gestione dei rifiuti urbani vengano fornite agli utenti e ai cittadini un set di informazioni minime tramite siti web e documenti di riscossione. FIVE CONSULTING, come risposta, offre supporto agli adempimenti richiesti da Arera, sia in fase di start up sia di aggiornamento annuale, attraverso l'innovativa piattaforma software AP TRASP.

## NORMATIVE

## Per rimanere aggiornati c'è l'Academy di esperti



Per essere sempre aggiornati con le nuove normative in materia ambientale, tributaria e amministrativa serve un approccio multidisciplinare, l'unico in grado di garantire un risultato sicuro, eliminando gli imprevisti e le criticità. In particolare, per FIVE CONSULTING è fondamentale ripartire dalla fascia generazionale di mezzo della PA, che si pone tra i dirigenti esperti e le nuove assunzioni. Per questo motivo l'azienda ha creato un sistema formativo modulare e continuativo, sia a distanza sia in presenza, costruito sempre in base alle esigenze di chi lo riceve. I corsi offerti riguardano il mondo dei tributi locali, in particolar modo IMU e TARI,

proponendo anche focus su argomenti specifici. I percorsi di formazione proposti e strutturati dall'azienda sono finalizzati ad aggiornare il personale interno dell'azienda e il personale operativo degli enti pubblici, in particolare quello neoassunto che non ha una formazione specifica alle spalle. Infine, i programmi sono pensati anche per chi cerca le nozioni necessarie e know how qualificato, fornite da esperti del settore, per partecipare a concorsi pubblici. Oltre all'Academy, il servizio di formazione offerto da FIVE CONSULTING per gli enti locali prevede consulenze specifiche e assistenza nelle varie fasi dei contenziosi tributari.