FIVE CONSULTING
P.A. & DIGITAL INNOVATION

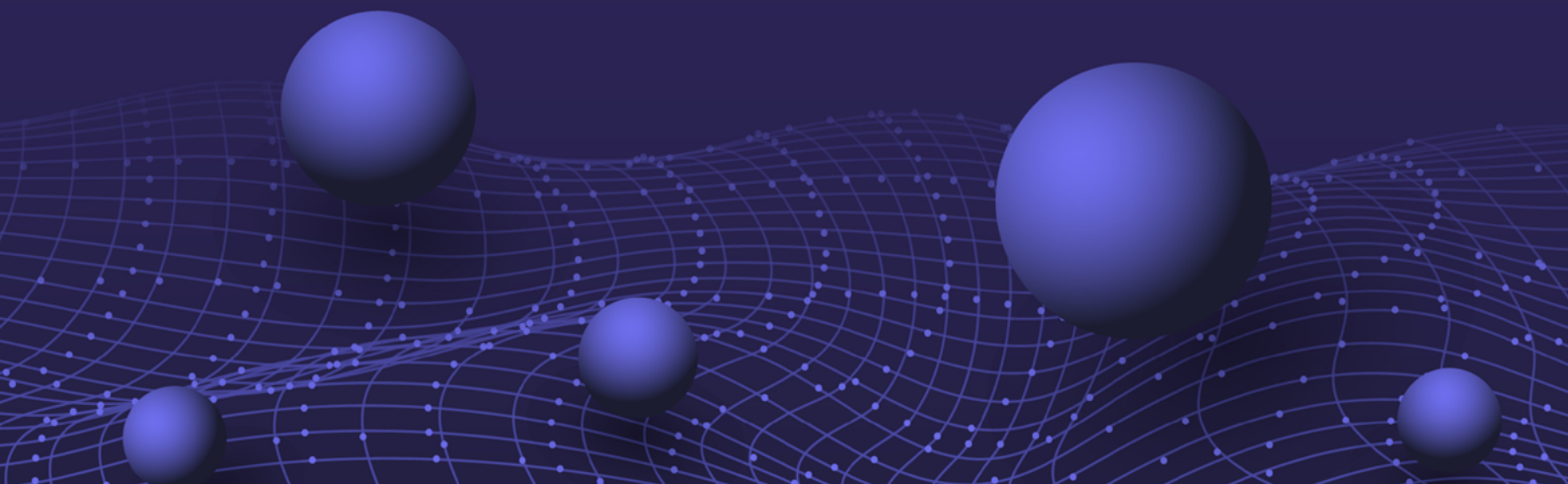
24 ORE PROFESSIONALE

ECONOMICITÀ ED EFFICIENZA DEL SERVIZIO GESTIONE RIFIUTI

Come abbassare le entrate tariffarie mantenendo l'equilibrio economico-finanziario della gestione e investendo in tecnologia, servizi e qualità

Newsletter di aggiornamento
Realizzata da 24 Ore Professionale
in collaborazione con Five Consulting

luglio 2025



LA PIANIFICAZIONE

Il capitolato tecnico nelle gare per la raccolta dei rifiuti:il modello ARERA

Federico Villani SOFTline - Software e servizi per l'ambiente, Partner SiC Specialisti in Comune

Nel contesto della regolazione dei servizi pubblici locali di gestione dei rifiuti urbani, ARERA ha introdotto un modello di riferimento di **Capitolato Tecnico** per le gare d'appalto.
Questo documento rappresenta un punto di partenza fondamentale per gli enti locali e i gestori, volto ad assicurare uniformità, trasparenza e qualità nell'affidamento e nell'erogazione del servizio di raccolta dei rifiuti.
Il Capitolato Tecnico è l'allegato contrattuale che descrive in modo puntuale i servizi richiesti al gestore, le modalità operative, i livelli di qualità attesi, e gli standard di performance. Nella visione di ARERA, questo strumento non è solo una formalità amministrativa, ma un **elemento centrale della regolazione della qualità contrattuale**.
ARERA, infatti, con la definizione di un modello tipo di Capitolato Tecnico mira a:

- **uniformare i contenuti tecnici** dei bandi di gara, superando la frammentazione attuale;
- **rendere confrontabili le offerte** dei partecipanti attraverso una descrizione chiara e strutturata delle prestazioni attese;

- **innalzare il livello qualitativo** dei servizi affidati, favorendo la tutela dell'utenza;
- **monitorare l'efficacia** della gestione e l'aderenza agli standard regolatori.

Il Capitolato Tecnico, secondo la visione di ARERA, dovrà includere i seguenti elementi principali:

1. **descrizione dei servizi richiesti** tra le attività ordinarie (raccolta, spazzamento, trasporto) e quelle accessorie (gestione dei centri di raccolta, servizi su chiamata, raccolta rifiuti ingombranti ecc.);
2. **livelli di qualità contrattuale** per definire i **macroindicatori** di qualità previsti da ARERA (es. tempi di attivazione del servizio, tempi di risposta ai reclami, frequenze minime di raccolta), con relativi obblighi di misurazione e rendicontazione;
3. **indicatori di performance ambientale ed economica** per i quali il gestore è tenuto a rilevare e trasmettere dati su raccolta differenziata, produzione pro capite di rifiuti, emissioni e costi standardizzati;
4. **dotazioni di mezzi e risorse umane** in cui specificare le caratteristiche tecniche dei mezzi di raccolta, le dotazioni minime di personale per i servizi da erogare nell›appalto, le tecnologie per il monitoraggio dei servizi e del conferimento dei rifiuti (es. GPS, RFID, software per la tracciabilità) in funzione anche dell'applicazione di un sistema di tariffazione puntuale da parte dell›Ente;
5. **piani di comunicazione e coinvolgimento dell'utenza** nei quali prevedere azioni strutturate di informazione e sensibilizzazione rivolte ai cittadini, con obiettivi misurabili;
6. **sistema di penalità e premi** nel quale vengono indicati meccanismi per incentivare la qualità del servizio e penalizzare eventuali inadempienze da parte di tutti i soggetti del sistema (cittadini e gestore);
7. **durata e revisione del contratto** in cui stabilire la durata del servizio, i meccanismi di aggiornamento dei corrispettivi durante la vigenza contrattuale secondo un sistema di costi efficienti e vincoli del metodo tariffario ARERA (MTR) vigente.

L'adozione del Capitolato tipo comporterà **vantaggi concreti**:

- ridurrà l'ambiguità nelle specifiche tecniche, facilitando la gestione delle gare.
- migliorerà la capacità di monitoraggio e controllo da parte degli enti affidanti.
- garantirà ai cittadini un servizio più trasparente, efficiente e coerente con gli obiettivi di sostenibilità.

Il Capitolato Tecnico secondo ARERA rappresenta un passo avanti verso una gestione più moderna, trasparente e orientata al risultato del servizio di raccolta rifiuti urbani. La sua corretta applicazione può diventare uno strumento potente per migliorare la qualità ambientale e la soddisfazione dell'utenza, nel rispetto dei principi di concorrenza, economicità e responsabilità ambientale.